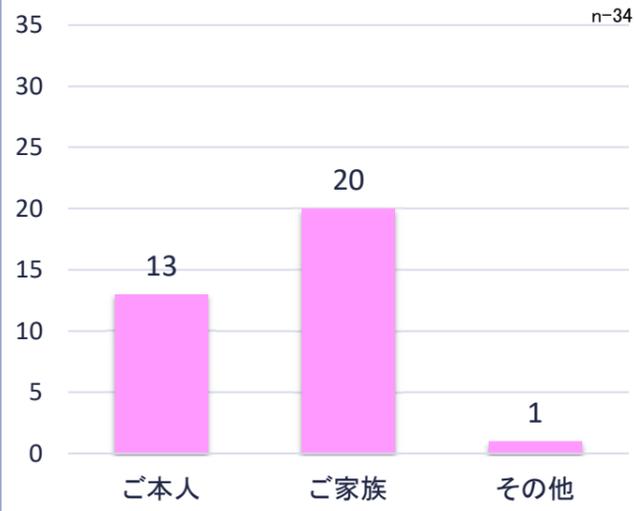
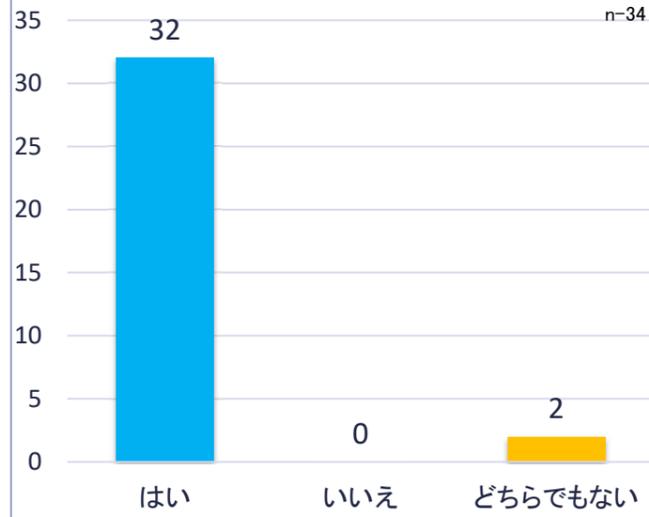


# 令和5年度「ケアマネジャー(居宅介護支援)利用について」アンケート結果

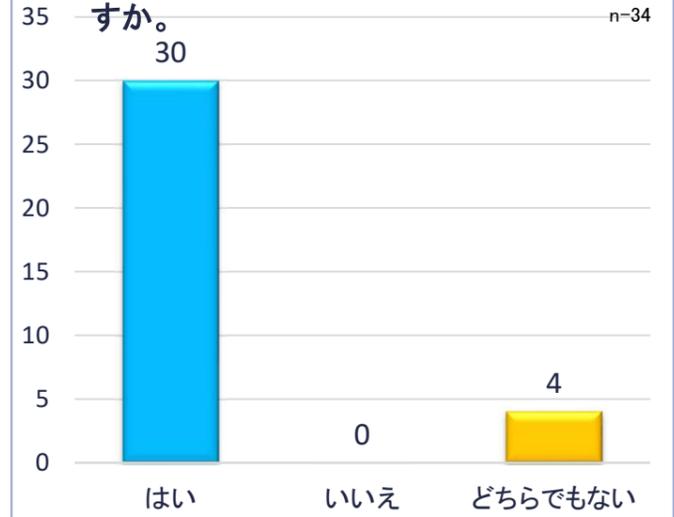
質問1. このアンケートに回答される方はどなたですか。



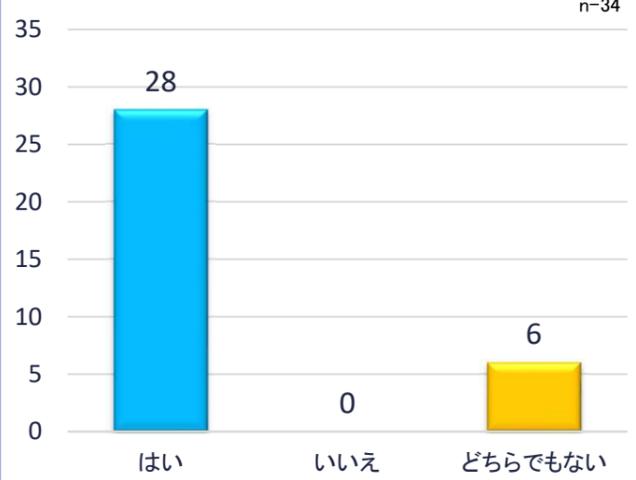
質問2. ケアマネジャーの態度や対応、受け答えは適切だと思いますか。



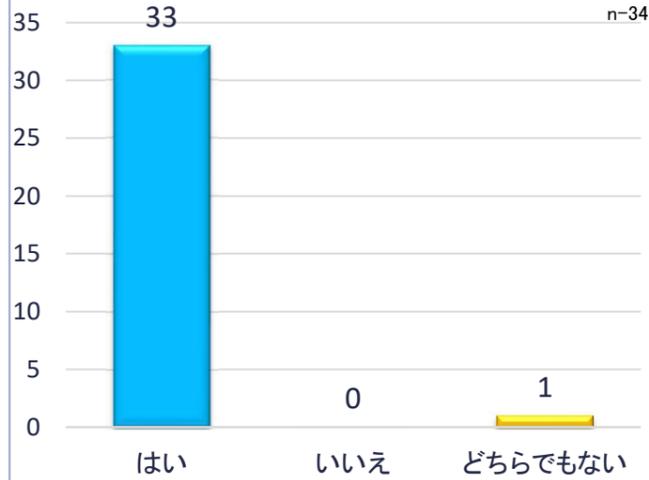
質問3. 困りごとや相談ごとに対して、ケアマネジャーは迅速に対応していますか。



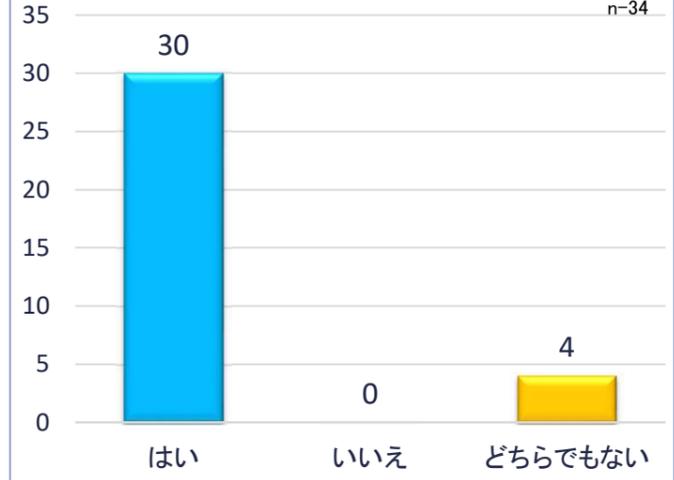
質問4. 困りごとや相談ごとに対して、ケアマネジャーは具体的な解決策を示していますか。



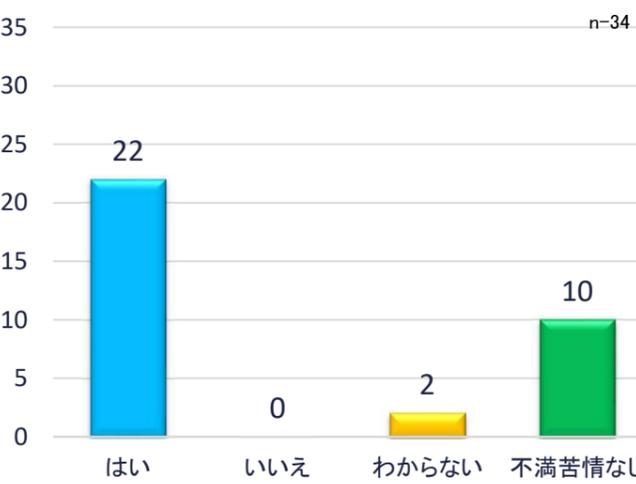
質問5. ご本人、ご家族の意向を尊重したケアプランをケアマネジャーは作成していますか。



質問6. ケアマネジャーが関わることによって、日常生活を送りやすくなりましたか。



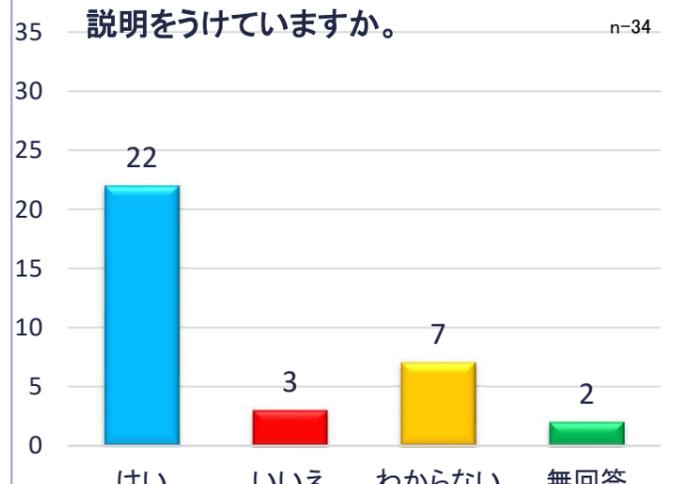
質問7. 利用しているサービスに不満や苦情があった時、ケアマネジャーは適切に調整してくれましたか。



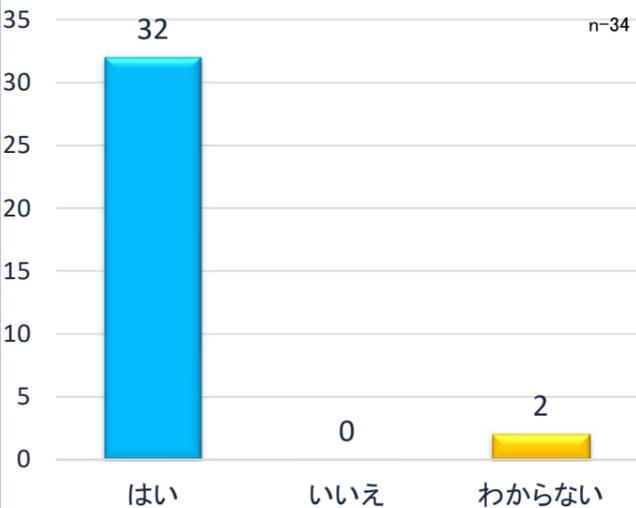
質問8. ご本人が医療機関に入院する時には、ケアマネジャーへ連絡するように(ケアマネジャーから)説明をうけていますか。



質問9. ご本人が医療機関を退院する時には、あらかじめケアマネジャーへ連絡するように(ケアマネジャーから)説明をうけていますか。



質問10. これからも当事業所のケアマネジャーを利用したいと思いますか。



## 【自由記述欄から】

- 大変忙しいでしょうが月に2回位はお話したいですね。(ご本人)
- 毎月1回訪問頂き感謝致しております。(ご本人)
- いつも気にかけてくださること、うれしく感じております。(ご本人)
- いつも助けられています。ありがとうございます。(ご家族)
- いつも大変お世話になっております。本人、家族共々助けられています。(ご家族)
- 何か起こる度、何の知識も備えもなく、不安でただ途方に暮れるばかりの家族に親身になり丁寧に方法を教えて下さり、道すじを示して下さい本当に感謝しております。また当事者の気質や性格にも寄り添った対応にも感謝しております。(ご家族)
- 相談を快く受けて下さり、対応が早いので助かります。(ご家族)
- 今は2人目の担当ですがどの方でも親切でありがたく思っています。これからもよろしく願います。(ご家族)
- いつも親切な対応をしていただいております。いろいろわがママを言っておりますが、今後もよろしく願います。(ご家族)
- ケアマネジャーさんのおかげで介護する家族はとても助けられています。具体的に提案して下さいますし、分からないことを聞いた時は丁寧に詳しく説明して下さいますので頼りにしています。(ご家族)
- 父は介護度、医療依存度が高く、老人ホーム生活ですがケアマネさんには親身に支援して頂き感謝しています。(ご家族)