

【自由記入欄から（一部抜粋）】

① 質問 2 から質問 11 の回答についてその理由がありましたらご記入ください。

（質問 6） 利用しているサービスに不満や苦情があった時、ケアマネジャーは適切に調整をしてくれましたか。

- 言ったことがない（「どちらでもない」を選択）
- 今まで不満や苦情がない（選択なし（無回答））

（質問 7） ご本人、ご家族の意向を尊重したケアプランをケアマネジャーは作成していますか。

- 必ずそうとも限らない（選択なし（無回答））

（質問 8） ケアマネジャーが関わることによって、日常生活を送りやすくなりましたか。

- 始まったばかりなので今のところよく分かりません。（「わからない」を選択）

（質問 9） ご本人が医療機関に入院する時には、ケアマネジャーへ連絡をするように（ケアマネジャーから）説明をうけていますか。

- 受けたかもしれないが、覚えていない（「わからない」を選択）
- 初めに聞いていたのかもしれないが忘れていました（選択なし（無回答））

（質問 10） ご本人が医療機関を退院する時には、あらかじめケアマネジャーへ連絡をするように（ケアマネジャーから）説明をうけていますか。

- あまり気にしていませんでした（「わからない」を選択）
- 初めに聞いていたのかもしれないが忘れていました。これからはその様な時連絡します（選択なし（無回答））

（質問 11） これからも当事業所のケアマネジャーを利用しようと思いますか。

- 今まで他の事業所の利用なかったのでよく分かりません（「わからない」を選択）

② ケアマネジャーに伝えたいことやご意見がありましたらご記入ください。（良いこと悪いこと、何でも結構です。）

（改善してほしいこと）

- 訪問の際にアポイントを取ってほしいです。
- 経費の件で説明とか詳しい方が良いかなど思ったことがあります。
- もうちょっと時間がほしいです。

(評価できること)

- いつも親切に相談等をしていただいています。これからもよろしくお願いします。
- 認知症が進む中、声かけなど色々アドバイスをもらい助かっています。
- 施設の入所にあたっては大変助けていただきました。とても感謝しております。
- 毎回高齢の母の繰り返す昔話に丁寧に耳を傾けていただきありがたくうけとめています。
- とても親切で迅速な対応を下さるので感謝しております。
- いつもお気遣いくださって感謝しております。
- 大変お世話になりました。父（5年前死亡）、母（現在93才）も大変良くしてもらい大変助かりました。ありがとうございます。感謝しています。
- ケアマネジャーにお世話になったのは11年前からです。今までに施設及び数人のケアマネジャーにお世話いただきましたが、現ケアマネジャーは真摯になって真剣に相談等対応していただいています。最高と思っています。
- いつも的確なアドバイスや心遣いをしてくださり心から感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- 最初から今の担当の方で本当に良かったです。助かっております。日常生活においてハプニングが起きても迅速かつ的確に対応して下さる様子はとても安心感があります。感謝しております。

(その他)

- 現状のままで問題ありません。
- 良くも悪くも初めての事でしたので、良いのかな位に思っていました。

(ご意見)

- 1年毎か半年毎に担当者（ケアマネジャー）が変われば違いが分かり良い悪いの判断はつくかと思えます。
- この世の中でもありますしお忙しい役割を担っておられるのでテーブルでお茶でも飲みながら世間話でも出来る時間も難しいですが、あったら嬉しいです。これからどうぞ宜しくお願いいたします。