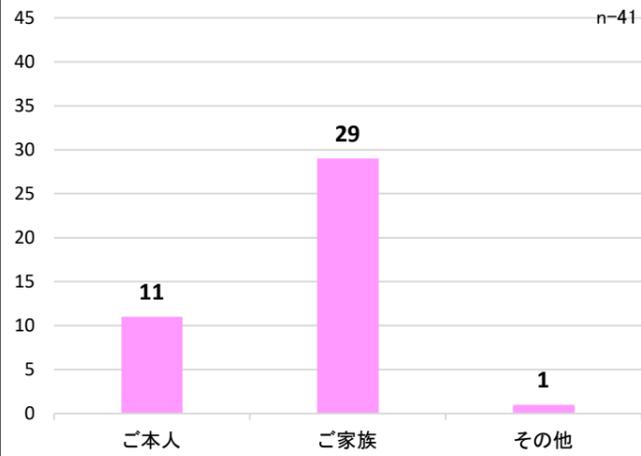
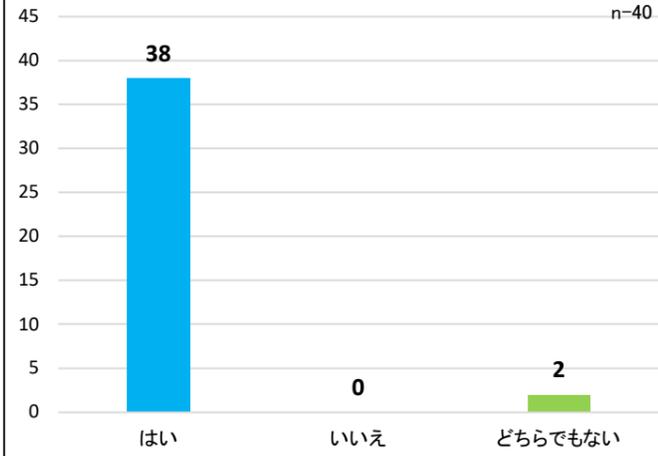


# 令和4年度「ケアマネジャー(居宅介護支援)利用について」アンケート結果

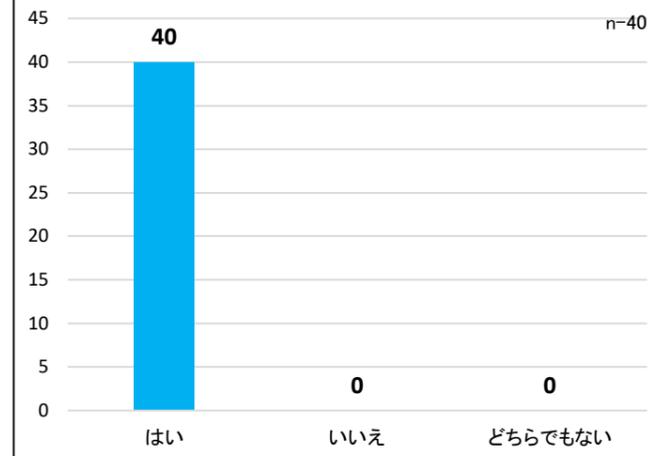
質問1. このアンケートに回答される方はどなたですか。



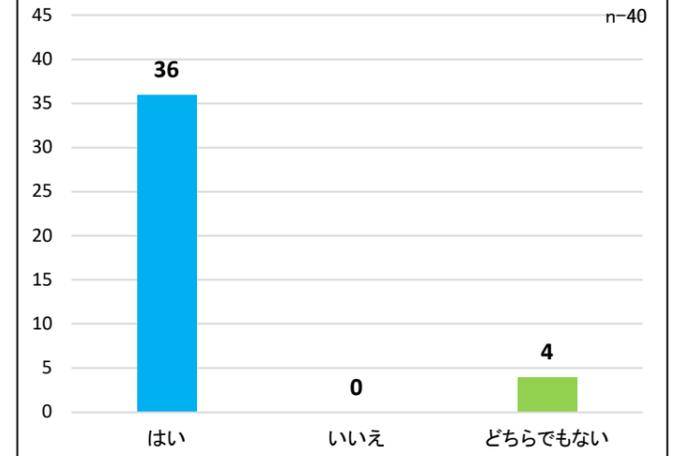
質問2. ケアマネジャーの態度や対応、受け答えは適切だと思いますか。



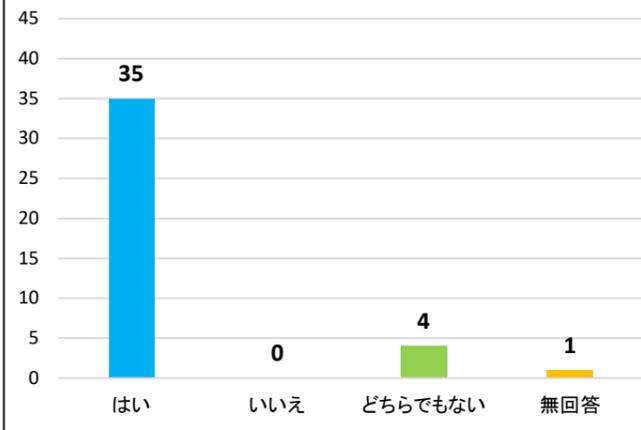
質問3. ケアマネジャーはあなたの話をきちんと聞いてくれますか。



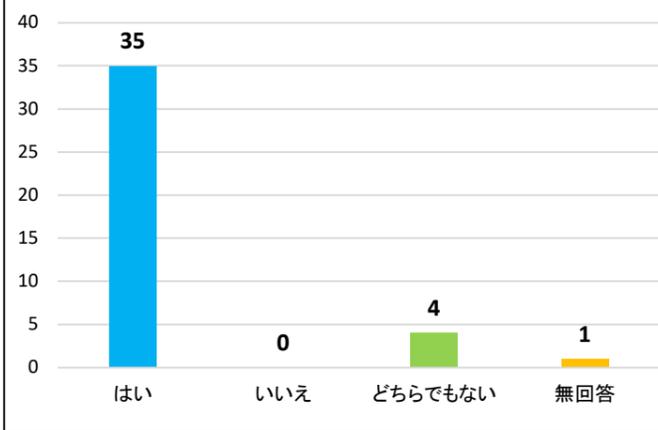
質問4. 困りごとや相談ごとに対して、ケアマネジャーは迅速に対応していますか。



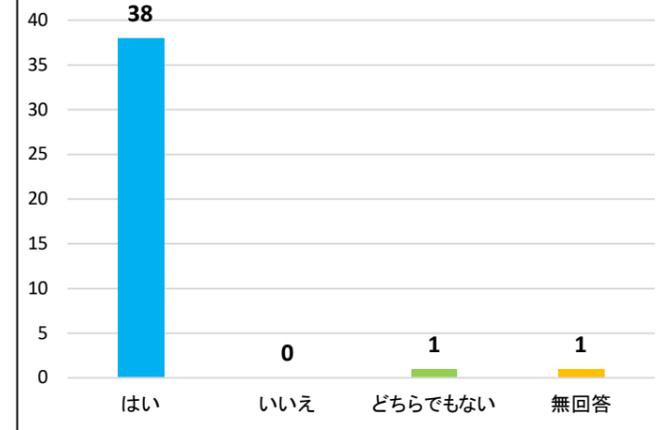
質問5. 困りごとや相談ごとに対して、ケアマネジャーは具体的な解決策を示していますか。



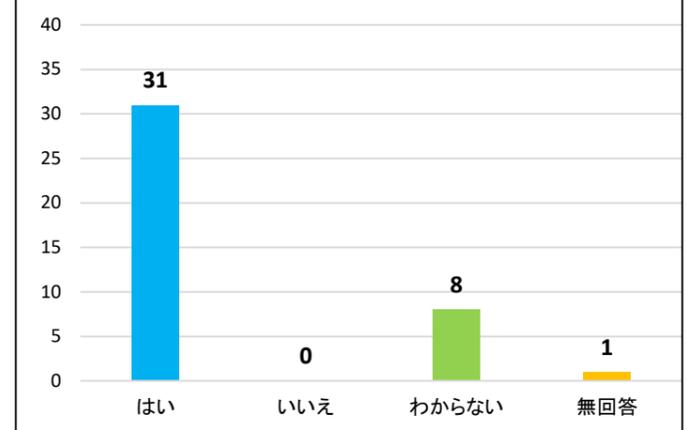
質問6. 利用しているサービスに不満や苦情があった時、ケアマネジャーは適切に調整してくれましたか。



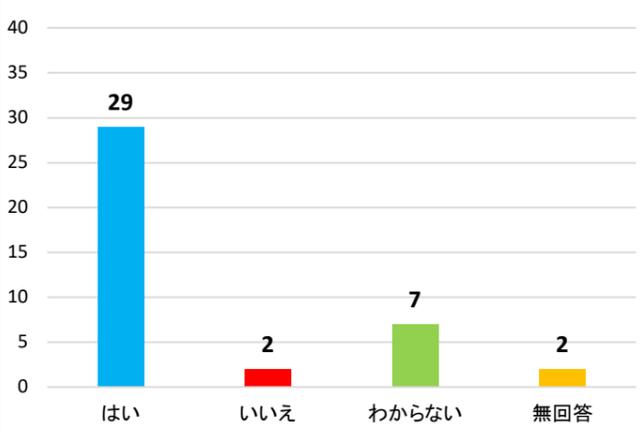
質問7. ご本人、ご家族の意向を尊重したケアプランをケアマネジャーは作成していますか。



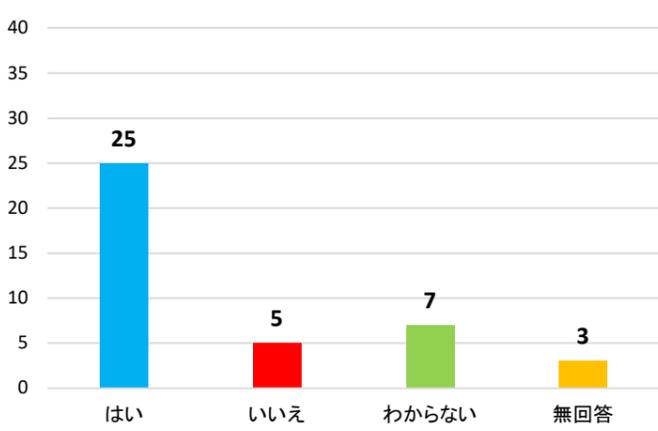
質問8. ケアマネジャーが関わることによって、日常生活を送りやすくなりましたか。



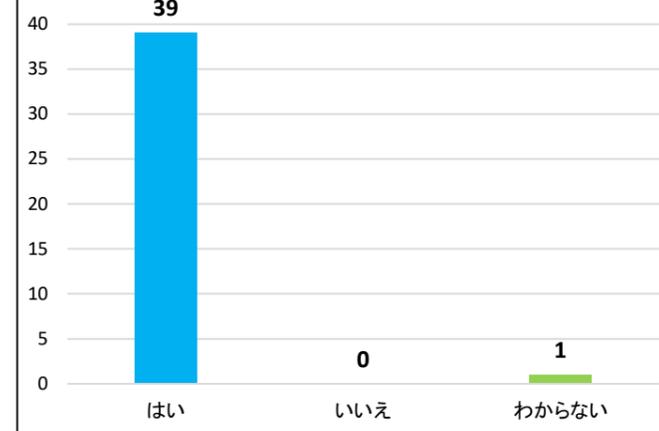
質問9. ご本人が医療機関に入院する時には、ケアマネジャーへ連絡するように(ケアマネジャーから)説明をうけていますか。



質問10. ご本人が医療機関を退院する時には、あらかじめケアマネジャーへ連絡するように(ケアマネジャーから)説明をうけていますか。



質問11. これからも当事業所のケアマネジャーを利用しようと思いますか。



●アンケート対象者

令和4年7月時点において介護保険サービスおよび当事業所のケアマネジャーを利用していた50名を無作為抽出

●アンケート回答数

40名 (回答率 ; 80%)

●アンケート実施期間

令和4年9月8日～22日