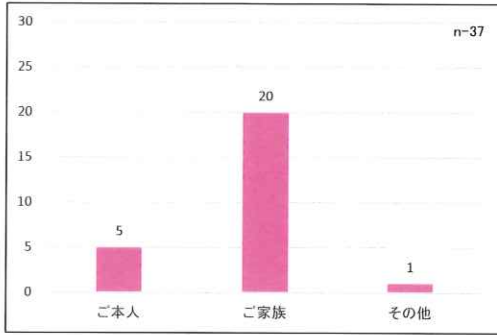
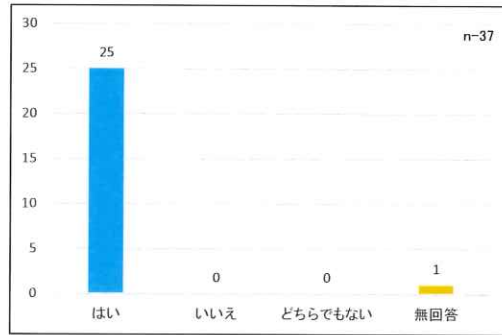


# 令和3年度「ケアマネジャー(居宅介護支援)利用について」アンケート結果

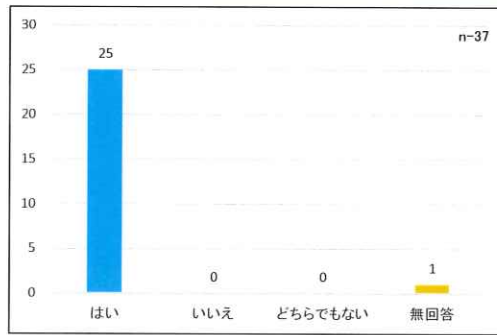
質問1. このアンケートに回答される方はどなたですか。



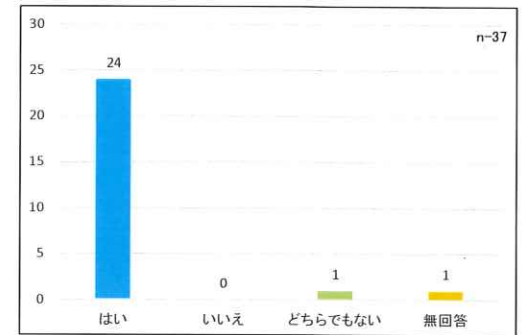
質問2. ケアマネジャーの態度や対応、受け答えは適切だと思いますか。



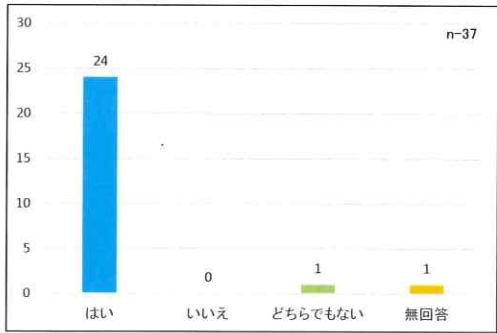
質問3. ケアマネジャーに話したいことを、きちんと話すことができますか。



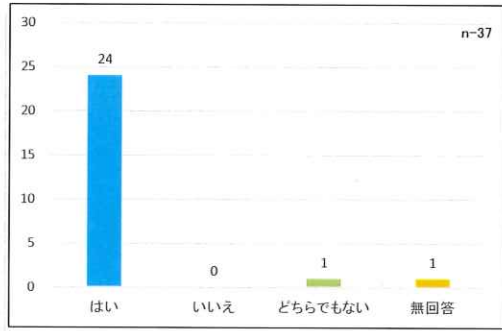
質問4. 困りごとや相談ごとに対して、ケアマネジャーは具体的な解決策を示していますか。



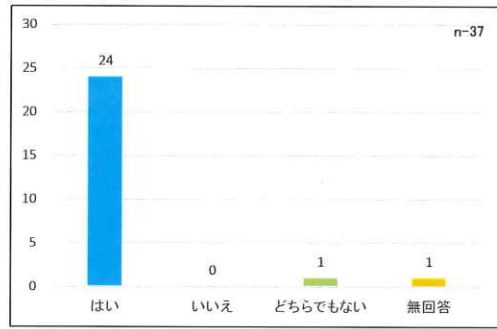
質問5. 利用しているサービスの不満や苦情があった時、ケアマネジャーは適切に調整してくれましたか。



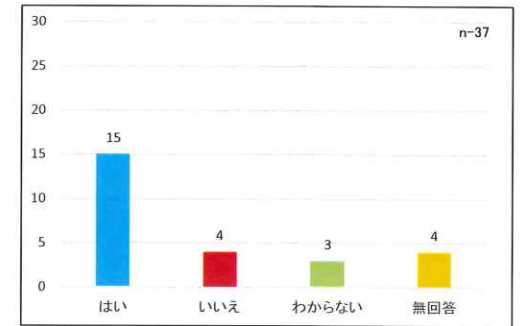
質問6. ご本人、ご家族の意向を尊重したケアプランをケアマネジャーは作成していますか。



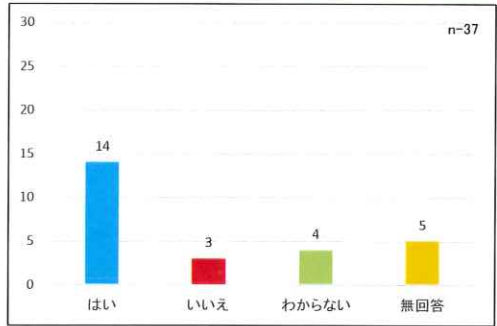
質問7. ケアマネジャーが関わることによって、日常生活を送りやすくなりましたか。



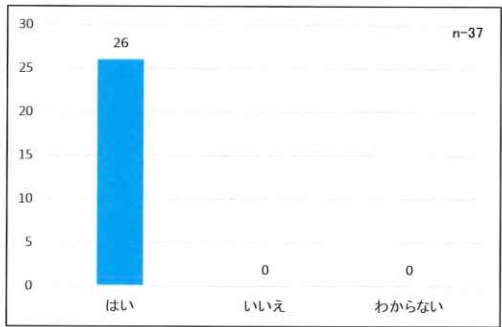
質問8. ご本人が医療機関に入院した際、ケアマネジャーへ連絡をするように(ケアマネジャーから)説明をうけましたか。



質問9. ご本人が医療機関を退院する際、あらかじめケアマネジャーへ連絡をするように(ケアマネジャーから)説明をうけましたか。



質問10. これからも当事業所のケアマネジャーを利用しようと思いますか。



## ■ 自由記述欄から(一部抜粋) ■

### 【改善してほしいこと等】

- もう少し長く(話をする時間が)ほしい。
- 介護サービスについてのプランを本人が理解できるようにお話し下さい。
- 初めてケアマネジャーに決まるまで訳が分からず、少し大変でした。

### 【評価できること】

- とても親切に対応していただき心強く思っています。家族もケアマネジャーを信頼していてとても心強いです。いつも迅速な対応有り難うございます。
- 一緒に考えて下さる人がいるだけでとても心強いです。気持ちの面も含めてとても助かっています。今後もよろしく願います。
- 最初分からないことばかりで不安でしたが、ケアマネジャーがついてくれていることで心強いです。適切なアドバイスやサポートしていただきありがとうございます。

### 【評価できること(続)】

- 初めての介護で何も分からない状態でしたが、病院スタッフからケアマネジャーとスムーズに退院、介護の手順を教えていただき大変感謝しております。的確に分かりやすい説明とさわやかな態度も気に入っています。
- 現在要介護認定について理解が十分ではないですが、ケアマネジャーは話やすい方なので意思疎通やご指導が期待できるものと思っています。今後宜しくお願い致します。
- 安心しておまかせできる方です。敏腕ケアマネと呼ばせてもらっています。これからもよろしく願致します。
- 介護の悩み等、いつも相談にのっていただき適切なアドバイスをいただけるのでとても助かっています。急な変更をお願いしても快く対応してくださってありがとうございます。これからもよろしく願致します。
- 疑問や不安を全て解消して下さいます。今後ともよろしく願致します。