

面会制限強化のお知らせ

ご家族および身元引受人さま

いつも大変お世話になっております。

この度は、長期にわたる面会制限の対応につきまして、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。施設職員一同、心より感謝申し上げます。

さて、7月20日付の文書にあるとおり、面会制限を強化していくことが決定いたしましたのでご連絡申し上げます。

つきましては、以下のとおり面会方法を変更させていただきます。度々変更をお願いすることになり大変申し訳ございません。お手数ですが、ご身内の方やご友人等にもお知らせいただければと思います。

何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

実施期間 : 令和2年7月22日(水)～当面の間

(土日祝も対応いたします。)

面会方法 : “テレビ電話” および “ガラス越し面会”

面会時間 : 10:00～12:00、14:00～16:00

【予約方法】

希望日の前日までに電話予約をお願いします。

受付時間 : 8:30～17:00

電話番号 : 019-651-6111

担当者: 浅岸和敬 荘 事務部・相談部

【その他】

- 当日、準備に少々お時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。
- 先着順になりますので、ご希望の日時に沿えない場合がございます。

【お問い合わせ】

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

[担当] 特別養護老人ホーム浅岸和敬 荘
相談部 (019-651-6111)



方法① テレビ電話

【テレビ電話の準備】

ご家族様所有の携帯電話に**コミュニケーションアプリLINE（ライン）**を登録する必要があります。

登録及び友だち追加はこちらのQRコードから！→→



< 手順 >

- ① 「浅岸和敬荘」を“友だち追加”してください。
 - ② 「浅岸和敬荘」のトーク欄より、“利用者様の氏名”と“家族様の氏名”を入力して送信してください。
 - ③ 後ほど、浅岸和敬荘より登録完了のメッセージを送信いたします。
 - ④ ご希望の日時でご予約をしていただきます。（表面の予約方法を参照）
- ※ライン上でのご予約はお断りいたします。
必ず電話でのご予約（019 - 651 - 6111）をお願いいたします。

【テレビ電話当日】

- ① 時間になりましたら、浅岸和敬荘からお電話いたします。
- ② 緑色のビデオボタンをタッチしてください。

【注意事項】

- ・個人情報の取り扱いには十分留意いたしますが、ライン上のトラブル等に関しては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ご利用の環境によっては通信料が発生する場合がございます。通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- ・ダウンロード方法が分からない場合はLINE株式会社までご連絡ください。

方法② ガラス越し面会

- ・浅岸和敬荘へお越し頂き、所定の場所でガラス越しの面会となります。
- ・会話は当施設の携帯電話をご使用頂きます。
- ・面会時間は10分とさせていただきます。

面会のイメージ ⇒

