

テレビ電話および ガラス越し面会のお知らせ

ご家族の皆さまへ

いつも大変お世話になっております。

長期間に渡る面会制限では、ご家族様のご理解とご協力を賜り施設職員一同、感謝申し上げます。

この度、“テレビ電話” および “ガラス越し面会” を開始することになりましたのでご案内いたします。どちらも予約制となりますので、下記の予約方法をご確認の上ご利用ください。

少しでもお役立て頂ければ幸いです。今後ともよろしくお願い申し上げます。

【実施期間】 5月11日（月）～ 5月31日（日）
10：00 ～ 12：00
※土日も対応いたします。

<予約方法>

希望日の前日までに電話予約をお願いします。

受付時間：8：30～17：00

電話番号：019-651-6111

担当者：浅岸和敬 荘 事務部・相談部

その他

- 当日、準備に少々お時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。
- 実施期間は予定です。今後の状況次第で変更する場合がございます。
- 先着順になりますので、ご希望の日時に沿えない場合がございます。



方法① テレビ電話

【テレビ電話の準備】

ご家族様所有の携帯電話に**コミュニケーションアプリLINE（ライン）**を登録する必要があります。

登録及び友だち追加はこちらのQRコードから！→→



< 手順 >

- ① 「浅岸和敬荘」を“友だち追加”してください。
- ② 「浅岸和敬荘」のトーク欄より、“利用者様の氏名”と“家族様の氏名”を入力して送信してください。
- ③ 後ほど、浅岸和敬荘より登録完了のメッセージを送信いたします。
- ④ ご希望の日時でご予約をしていただきます。（表面の予約方法を参照）
※ライン上でのご予約はお断りいたします。
必ず電話でのご予約（019 - 651 - 6111）をお願いいたします。

【テレビ電話当日】

- ① 時間になりましたら、浅岸和敬荘からお電話いたします。
- ② 緑色のビデオボタンをタッチしてください。

【注意事項】

- ・個人情報の取り扱いには十分留意いたしますが、ライン上のトラブル等に関しては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ご利用の環境によっては通信料が発生する場合がございます。通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
- ・ダウンロード方法が分からない場合はLINE株式会社までご連絡ください。

方法② ガラス越し面会

- ・浅岸和敬荘へお越し頂き、所定の場所でガラス越しの面会となります。
- ・会話は当施設の携帯電話をご使用頂きます。
- ・面会時間は10分とさせていただきます。

面会のイメージ ⇒

